

# Sneakers & Jackets, des solutions sur mesure à forte valeur ajoutée



Charly GAILLARD

**C** Charly GAILLARD débute sa carrière professionnelle à 17 ans, tout en menant de front ses études supérieures. Très rapidement, il multiplie les expériences au sein de diverses entreprises telles que Veolia Eau, Eurostar ou encore AccorHotels, où il exerce des fonctions à responsabilités, le plus souvent dans un contexte international. En 2013 et après 10 ans de salariat, Charly GAILLARD décide de créer son propre cabinet de conseil, **Sneakers & Jackets**.

## Aujourd'hui, quel est donc votre métier ?

Notre principale mission est d'accompagner nos clients dans l'accélération et la réussite de leur transformation d'entreprise. Du conseil traditionnel, nous leur proposons d'entrer dans une nouvelle ère, celle de l'agilité, de la proximité et de l'excellence, grâce à une approche unique, le **Smart Consulting**. Pour répondre au plus près de leurs besoins, **Sneakers & Jackets** travaille avec un réseau étendu d'experts, ce qui nous permet d'offrir des prestations sur-mesure et haute-couture quels que soient les enjeux.

**Qu'est-ce que le Smart Consulting et comment se traduit-il pour vos clients ?** Cette démarche, que nous avons créée, repose sur 4 fondamentaux :

- Le **savoir-être est indissociable du savoir-faire**, notre accompagnement puise sa valeur autant dans l'humain que dans la compétence,
- La **mesure continue de notre valeur ajoutée** grâce à un encadrement régulier et un suivi rapproché de nos interventions,

- L'utilisation de **méthodes de travail récentes et disruptives**, adaptées aux niveaux de maturité variés des environnements dans lesquels nous intervenons,

- L'expertise des **dernières technologies**, comme vecteur de croissance et moyen de répondre aux besoins de nos clients.

## Quels sont vos domaines de compétences et les missions sur lesquelles vous intervenez ?

Le plus souvent, nos clients nous sollicitent autour de 3 grandes expertises complémentaires :

- **Le Digital, la Relation Client et les Données** : notre équipe de *Bright Digital Officers* est spécialisée dans la digitalisation de l'entreprise et intervient sur l'amélioration du parcours client, la définition d'une stratégie omnicanale ou encore la conquête et la fidélisation des clients,

- **Le Management de Projet** : que cela soit dans les domaines de l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage ou du Project Management Office, nos *Business Transformers* apportent leur expertise en pilotage de projets ou de programmes,

- **L'Excellence Opérationnelle** : les *Efficiency Experts* sont quant à eux impliqués sur des problématiques d'amélioration de l'efficacité, de réduction des coûts, ou encore de refonte de processus.

## Qui sont vos clients ? Sneakers & Jackets

accompagne principalement des grands comptes, entreprises du CAC40 ou non, et nous sommes

naturellement très présents dans les secteurs du Tourisme et du Transport grâce à notre expertise et des références telles que Ouibus, Disneyland Paris ou encore Thalys. Nous sommes également en forte croissance sur d'autres industries telles que le luxe (Clarins) et la santé (Orpea) pour n'en citer que quelques-unes. De plus en plus fréquemment, nous intervenons auprès d'entreprises de taille intermédiaire.

## Quelles sont les valeurs de Sneakers & Jackets ?

Nous pensons que l'**Engagement** mène à l'**Excellence** : nos consultants sont avant tout des passionnés qui mettent leur dynamisme et leurs idées au service de nos clients. Nous considérons l'**Audace** comme un facteur essentiel de progrès et d'innovation. Nous défendons nos convictions de façon construite et argumentée tout en encourageant l'**Ouverture d'esprit**, conditions indispensables à l'innovation. La **Proximité** et l'**Humilité** sont au cœur de notre action : nous travaillons dans une logique d'échange et de co-construction avec nos clients. Enfin, l'**Éthique** est à la base de tout ce que nous entreprenons car seule la transparence permet de développer la confiance.

**Comment voyez-vous l'avenir ?** Notre volonté est de continuer à nous développer mais surtout de conserver notre ADN et cette proximité qui nous caractérise.



**Sneakers & Jackets**  
Smart consulting